

Forgalmazó: **Szinga Sport Kft.**
Székhely: 1038 Budapest, Tündérliget utca 2.
Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-370331
Adószám: 10318102-2-44

TennisFactory webshop
Postacím: 2120 Dunakeszi Alagi Major HRSZ 070/1
E-mail cím: webshop@tennisfactory.hu
Telefonszám: +36 1 8000-300

CSEREIGÉNY BEJELENTÉSE
(Kérjük nyomtatott betűvel kitölteni!)

Alulírott kijelentem, hogy az ÁSZF 10. pontjában szabályozott csereigényt kívánok érvényesíteni az alábbi termék(ek) tekintetében:

Ügyfél neve*:

Ügyfél címe*:

Ügyfél telefonszáma:

Ügyfél e-mail címe:

Termék(ek) cikkszám:

Termék(ek) vételára:

Rendelésszám:

Számla sorszáma*:

A választott csereigény megjelölése (kérjük a szöveg előtti négyzetben a választást egyértelműen, pl. x betűvel jelölni) *:

- A visszaküldött terméket kérem cserélni méretű, de azonos cikkszámú termékre;
- A visszaküldött terméket kérem cserélni más termékre, amelynek cikkszám:....., mérete:

Alulírott a jelen nyilatkozat túloldalán található, a csereigény érvényesítéséhez kapcsolódó tájékoztatást elolvastam, és azt megértettem. A fenti adatok hiánytalanok, és a valóságnak megfelelőek.

Kelt:, 201.....:

.....
Vásárló aláírása

A *-gal jelölt adatok megadása kötelező!

Tisztelt Vásárló!

A www.tennisfactory.hu weboldalon üzemelő webáruházban vásárolt terméket jogosult kicserélni, azonos értékben méretcserét kérni, vagy a termék árát levásárolni (a továbbiakban együttesen: **csere**) a termék átvételétől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül. A csere kizárólag a még nem használt termék esetében lehetséges. A cseréhez szükséges a még nem használt termék és annak minden tartozéka hiánytalanul és sértetlenül, beleértve a tájékoztató füzeteket, a cipős dobozt és az esetleges más, a csomagolásban található tartozékokat, csomagolást és az eredeti számlát. Ezek hiányában a Szinga Sport Kft. nem veszi vissza cserére a terméket.

A cserét a kitöltött csereigénylő űrlap és a termék egyidejűleg történő megküldésével postai úton (beleértve a futárszolgálatot is) igényelhet a Szinga Sport Kft.-től.

Visszaküldés postacíme: **Szinga Sport Kft.-nek, 2120 Dunakeszi, Alagi major HRSZ. 070/1** (személyes átadásra nincs lehetőség!)

A csere lehetőségére előírt határidő megtartottnak tekintendő, amennyiben a határidő utolsó napján a Vásárló a csereigénylő lapot és a terméket postára adta vagy azt a futárszolgálatnak átadta.

A csereigénylő lap, továbbá a termék Szinga Sport Kft. részére történő visszaküldésének és a cseretermék Vásárló részére történő kiszállításának költségeit a Vásárló köteles viselni. Az Ügyfél a megrendelt terméke(ke)t – az előzőek szerinti határidőn belül, de kizárólag személyesen – a Szolgáltató bármely üzletébe is eljuttathatja, azonban ebben az esetben köteles viselni a termék(ek)nek a leadás helyéről a Szolgáltató terméke(ke)t számlázó üzletébe történő szállításának költségét, amely bruttó 690 Ft. Ezen szállítási díjat az Ügyfél a termék(ek)nek a Szolgáltató részére történő személyes átadásával egyidejűleg köteles megfizetni. A cseretermék Vásárló részére történő kiszállítását futárszolgálat végzi. A kiszállítás költsége az ország egész területére bruttó 999 Ft. A szállítási költség megfizetésének módja: utánvéttel készpénzben.

Amennyiben a Vásárló azonos terméket igényel, de más méretben, az igényelt méretet a csereigénylő lapon kérjük megjelölni azzal, hogy a méret megjelölése előtt kérjük ellenőrizni a webáruházban, hogy az igényelt méret elérhető-e.

Amennyiben más terméket igényel, úgy kérjük a csereigénylő lapon a termék cikkszámát (megtalálható a webáruházban a termék adatlapján) és az igényelt méretet megjelölni.

Abban az esetben, amennyiben az igényelt cseretermék vételára magasabb, mint a cserélni igényelt termék vételára, úgy a különbözet megfizetésének módja: utánvéttel készpénzben.

Abban a nem várt esetben, amennyiben a cseretermék szállítását a Szinga Sport Kft. nem tudja biztosítani (pl. nincs raktáron), a Vásárlót erről értesíti. A Szinga Sport Kft. értesítése alapján a Vásárló jogosult más csereterméket választani.

Szinga Sport Kft.